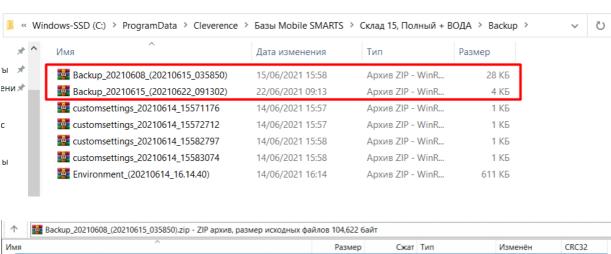
## Как восстановить документ из бэкапа в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Резервные копии всех документов Mobile SMARTS, которые были завершены на TCД и отправлены на сервер, автоматически сохраняются в папке базы Mobile SMARTS по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Uмя вашей базы\Backup» (путь указан по умолчанию). Все документы из этой папки можно восстановить в случае необходимости:

- если документ был завершен на ТСД и отправлен на сервер, но там не оказался:
- если в работе сервера произошел сбой и все документы пропали;
- если документ был выгружен с сервера через утилиту Excel/ csv обмена, но содержал в себе ошибки. В таком случае можно восстановить этот документ, заново отправить на ТСД и откорректировать.
- ит. д.

Файлы в папке «Backup» могут автоматически архивироваться. В таком случае в имени архива указывается дата его создания.



| Размер          | Сжат   | Тип   | Изменён  | CRC32   |
|-----------------|--|---|--|---|
| Папка с файлами |  |   |  |   |
| 7,926           | 1,757  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | E1C6A2C3  |
| 2,065           | 856  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 957EC87A  |
| 8,600           | 1,857  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | CF5AF57E  |
| 7,200           | 1,291  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 315B8322  |
| 7,512           | 1,401  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 8EB2D973  |
| 8,119           | 1,815  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | FDB50267  |
| 7,904           | 1,737  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 11AE93CC  |
| 7,928           | 1,746  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 7BB8A4C8  |
| 3,483           | 1,112  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | E56AA7A2  |
| 8,686           | 1,879  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 119E9BD6  |
| 7,932           | 1,758  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | CF709BFE  |
| 7,900           | 1,740  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 6E7A118C  |
| 8,428           | 1,354  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | E816978F  |
| 2,073           | 858  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | FAB7C700  |
| 8,866           | 1,389  | Документ XML  | 14/06/2021 13:   | 29A07F42  |
|                 | 7,926<br>2,065<br>8,600<br>7,200<br>7,512<br>8,119<br>7,904<br>7,928<br>3,483<br>8,686<br>7,932<br>7,900<br>8,428<br>2,073 | 7,926 1,757 2,065 856 8,600 1,857 7,200 1,291 7,512 1,401 8,119 1,815 7,904 1,737 7,928 1,746 3,483 1,112 8,686 1,879 7,932 1,758 7,900 1,740 8,428 1,354 2,073 858 | Папка с файлами           7,926         1,757         Документ XML           2,065         856         Документ XML           8,600         1,857         Документ XML           7,200         1,291         Документ XML           7,512         1,401         Документ XML           8,119         1,815         Документ XML           7,904         1,737         Документ XML           3,483         1,112         Документ XML           8,686         1,879         Документ XML           7,932         1,758         Документ XML           7,900         1,740         Документ XML           8,428         1,354         Документ XML           2,073         858         Документ XML | Папка с файлами           7,926         1,757         Документ XML         14/06/2021 13:           2,065         856         Документ XML         14/06/2021 13:           8,600         1,857         Документ XML         14/06/2021 13:           7,200         1,291         Документ XML         14/06/2021 13:           7,512         1,401         Документ XML         14/06/2021 13:           8,119         1,815         Документ XML         14/06/2021 13:           7,904         1,737         Документ XML         14/06/2021 13:           7,928         1,746         Документ XML         14/06/2021 13:           3,483         1,112         Документ XML         14/06/2021 13:           7,932         1,758         Документ XML         14/06/2021 13:           7,900         1,740         Документ XML         14/06/2021 13:           8,428         1,354         Документ XML         14/06/2021 13:           2,073         858         Документ XML         14/06/2021 13: |

В названии каждого документа в данной папке указан т.н. суффикс состояния, который позволит определить, в каком статусе находился документ перед бэкапом и можно ли корректно восстановить его.

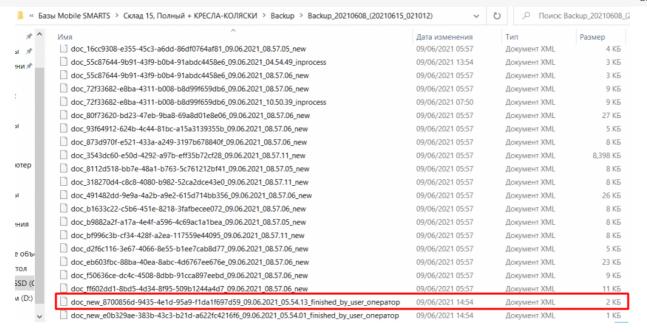
|   | CLEVENCEINO |
|---|-------------|
| Суффикс состояния документа             |             |
| Расшифровка                             |             |
| Возможность<br>восстановления документа |             |

| new   |
|---|
| Документ был выгружен на сервер   |
| Да  |
| inprocess   |
| Документ был взят в работу на ТСД   |
| Да  |
| release   |
| Документ был отправлен на сервер без обработки на ТСД                         |
| Да  |
| duplicate_finish  |
| Документ был повторно завершен на ТСД   |
| Да  |
| replace   |
| Документ был повторно выгружен на сервер с тем же ID, который уже есть в базе |
| Да  |
| finished_by_user_{id пользователя}  |
| Документ был загружен с ТСД на сервер пользователем, чей ID указан в названии |
| Да  |
| broken  |
| Документ, который не смог загрузиться по тем или иным причинам                |
| Требует дополнительных действий   |
| recovery_failed   |
| Документ, который не смог восстановиться при перезапуске сервера              |
| Требует дополнительных действий   |

## Восстановление документа из папки «Backup»

Для того чтобы восстановить нужный документ, необходимо:

1. Найти документ в папке «Backup» (при необходимости разархивировать архив) и скопировать его в папку «Documents» (по умолчанию путь к папке «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Documents»).



2. Переименовать документ: удалить в названии файла все, что находится после второго нижнего подчеркивания.

| doc_f50636ce-dc4c-4508-8dbb-91cca897eebd_09.06.2021_08.57.06_new                           | 09/06/2021 05:57 | Документ XML | 9 KБ  |
|--|------------------|--------------|-------|
| doc_ff602dd1-8bd5-4d34-8f95-509b1244a4d7_09.06.2021_08.57.06_new                           | 09/06/2021 05:57 | Документ XML | 11 KB |
| doc_new_8700856d-9435-4e1d-95a9-f1da1f697d59_09.06.2021_05.54.13_finished_by_user_onepaтор | 9/06/2021 14:54  | Документ XML | 2 KB  |
| doc_new_e0b329ae-383b-43c3-b21d-a622fc4216f6_09.06.2021_05.54.01_finished_by_user_оператор | 09/06/2021 14:54 | Документ XML | 1 K5  |

3. Перезапустить службу сервера Mobile SMARTS.

## Состояние

Aдрес: <a href="http://localhost:10501/">http://localhost:10501/</a>

Состояние: служба запущена

Открыть файл лога

Запустить службу Перезапустить службу Остановить службу Диагностика и исправление проблем

После этих действий, в случае работы с «1C: Предприятием» документ появится как завершенный на сервере Mobile SMARTS. При работе с основной обработкой 1C, можно выгрузить его в 1C в окне обмена документами.

В случае интеграции на Excel/ Csv файлах документ можно выгрузить на устройство с помощью утилиты xls\csv обмена.

## Не нашли что искали?

