

Ошибки на сервере «Кировки»

Последние изменения: 2024-03-26

Ошибки на сервере «Кировки» локализуются в таблице «Контроль документов», просмотреть которую можно с помощью [панели управления Mobile SMARTS](#).

Бизнес-ошибки

Для решения возникшей проблемы необходимо обратиться к вашему менеджеру.

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#SRVB001
Ошибка! Работа с остатками возможна только в «КЛЕИМ КОДЫ»
Попытка заказать КМ на остатки в «Зарубежном складе», который не работает с остатками.
В выгружаемом документе заказа не указывать остатки
#SRVB002
Ошибка! Не удалось определить маркировку товара. GTIN:
Перед заказом КМ не удалось определить маркировку или тип эмиссии товара из номенклатуры
Уточнить у товара в номенклатуре наличие и корректность требуемых полей
#SRVB003
Ошибка! Не удалось определить тип эмиссии товара. GTIN:
КМ заказаны успешно, но отсутствуют в таблице «Марки» по неустановленным причинам.
Сломался СУЗ — проверить, уточнить наличие и статус заказа Ошибки эмитирования — если заказ в суз корректный, проверить лог на наличие ошибок эмитирования Ошибки записи в таблицу «Марки» — проверить лог на наличие ошибок доступа и записи в таблицу «Марки»
#SRVB004
КМ не загружены в таблицу «Марки» и не будут заказаны, в соответствии с настройкой заказа. GTIN:
В таблице «Марки» отсутствуют требуемые КМ, заказ не будет произведён в соответствии с настройкой базы.
В мастере настройки была выбрана опция «Без заказа». Требуется загрузить марки в таблицу «Марки» в ручном режиме.
#SRVB005
КМ не загружены в таблицу «Марки». GTIN:
В таблице «Марки» отсутствуют требуемые КМ. Используется лицензия без обмена.
Требуется загрузить марки в таблицу «Марки» в ручном режиме

#SRVB006
Ошибка! Заказ содержит только товарные группы, на которые нельзя заказать остатки
Документ заказа требует заказать коды на остатки, но содержит только товарные группы, для которых нельзя заказать остатки.
Исключить из документа товарные группы, на которые нельзя заказывать остатки
#SRVB007
Нельзя агрегировать неизвестные КМ
В завершении агрегации выявлен КМ, отсутствующий в таблице «Марки»
Исключить из документа товары, марки для которых отсутствуют в таблице В настройках отключить проверку кода маркировки в базе данных
#SRVB008
Товар не найден в номенклатуре
Перед заказом КМ не удалось найти товар в номенклатуре
Проверить наличие товара в номенклатуре, загрузить при необходимости

Технические ошибки

Для решения возникшей проблемы обратитесь к вашему техническому специалисту или в техподдержку «Клеверенса»

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#SRVT001
Ошибка! Нет подходящих для заказа GTIN
Строки списка товаров для заказа не содержат / содержат не полностью, требуемые для заказа поля.
Требуемые для заказа поля: GTIN, ТНВЭД, ТипЭмиссии, CurrentQuantity (Количество) Проверьте в документе наличие всех необходимых полей
#SRVT002
Ошибка! Параметр товара «Марка» не прошёл проверку на соответствие товарной группе
Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ». Марка не соответствует товарной группе
Проверить марку на валидность. Убедиться, что в номенклатуре, у товара с данным GTIN указана правильная маркировка

#SRVT003**Ошибка! Параметр товара «Марка» не прошёл проверку на соответствие GS1**

Проверка марок, перед конвертацией документа в «Нанесение КМ».
У марки невалидный признак GS1

Проверить марку на валидность

#SRVT004**Ошибка! Параметр товара «Серийный номер» не прошёл проверку на соответствие GS1**

Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ». У марки невалидный серийный номер

Проверить марку на валидность. Серийный номер содержит 13 символов

#SRVT005**Ошибка! Параметр товара «GTIN» не прошёл проверку на соответствие GS1**

Проверка марок перед конвертацией документа в «Нанесение КМ».
У марки невалидный GTIN

Проверить марку на валидность
GTIN содержит 14 символов

Не нашли что искали?[Задать вопрос в техническую поддержку](#)