# Где найти логи от продуктов Mobile SMARTS на TCД и ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Логи могут находиться как на ТСД, так и на ПК, к которому ТСД подключается по USB или по беспроводному соединению.

## Просмотр логов на ТСД

Файл логов на ТСД находится в папке по пути «Файлы --> MobileSMARTSv3». Имя файла «errors.log».

В новых версиях Android 11, Android 12 папка с базой находится по пути

\Название устройства\Внутренний общий накопитель\Android\data\com.cleverence.android.MobileSMARTS.v3\files

≡	ô	0 MobileSMARTSv3 >
		DeviceID
		29.0 Б
		29.12.20 7:12 ДП -rw-rw
		errors.log
		281.19 КБ
		29.12.20 7:13 ДП -rw-rw
		FileTimes.db
		128.0 КБ
		21.12.20 6:20 ДП -rw-rw
		InterfaceSettings.db
		12.0 КБ
		12.11.20 5:55 ДП -гм-гм
		license 09072020_105543.xml
		3.61 КБ
		12.11.20 5:54 ДП -rw-rw
		license 21122020_044142.xml
		3.81 КБ
		21.12.20 4:41 ДП -rw-rw
_		
		٩

Для того чтобы отправить файл логов на сервер качества, необходимо:

1. Открыть настройки в клиентском приложении Mobile SMARTS и нажать кнопку «О приложении».



2. Нажать кнопку «Отправить лог-файл ошибок».

← О приложении			
Версия программы: 3.2.0.20787 Строка подключения: http://10.0.0.33:10502 4a35-bdba-853be437c602 Адрес сервера: http://10.0.0.33:18816/Dat Номенклатура: ГИбРИДНО Соход 15, еер. 44100 Автор: Клеверенс, Клеверенс Типовая конфитурация Склада 15 в Радрес: 122.168.0.107 Слиски установленных плагинов: Не обнаружено	t/6f3bf620-ee9d- aStorage.asmx		
Ид. устройства: @HONEYWELL- EDA50-V-16204B17A7	Копировать Отправить		
Отправить лог-файл ошибок			

Также отправить логи на сервер качества можно с помощью мастера технической поддержки.

# Просмотр логов с ТСД на ПК

- Подключить ТСД к ПК по USB-кабелю или установить в подставку/кредл.
- Открыть проводник на ПК.
- Перейти в папку приложения Mobile SMARTS на TCД (например, «Мой компьютер\Съемное устройствоTCД\ProgramFiles\MobileSMARTS»).

• Файл лога с ошибками называется «errors.log».

#### Примеры:

#### Лог с ТСД

MobileSMARTS.exe; Exchange; 01/01/2007 00:17:05.000 ERROR ADDITION TEXT: AdvDataExchanger.CheckNeedExchangeBooks function **MESSAGE: Unable to connect to the remote server** TYPE: System.Net.WebException

#### Нас интересует вот это:

#### «MESSAGE: ....»

А точнее содержимое сообщения «Unable to connect to the remote server», обладая минимальными знаниями английского языка или воспользовавшись переводчиком, мы понимаем, что это означает — «Нет соединения с сервером». В документации есть статья о «Проверки правильности установки». Так же на сайте есть разделы по настройке Wi-Fi.

Как получить лог на ПК с платформой Mobile SMARTS 2.7.\*\*.

Для таких продуктов как Батч, Wi-Fi, ПРОФ онлайн, Инвентаризация ОС.

Путь к папке где хранятся все логи драйвера:

- для Win 7/Seven/Vista/8/10/server2008/server2012 «C:\ProgramData\Cleverence\Logs»
- для Win XP/server2003 «C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cleverence\Logs»

Как получить логи на ПК с платформой Mobile SMARTS 3.0.\*\*.

Для продуктов «ЕГАИС», «Магазин 15».

Путь к папке где хранятся логи — «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\\*Имя БАЗЫ Mobile SMARTS\*\Logs».

Примеры:

Лог с ПК

### 0; 17; 22/12/2015 07:24:52.282 ERROR

ADDITION TEXT: InvokeMethodAction.InvokeMethod

MESSAGE: Серверу не удалось обработать запрос. ---> Не удалось вызвать метод

V82.Application.Connect. ---> Адресат вызова создал исключение. ---> Не обнаружено свободной лицензии!

TYPE: System.Web.Services.Protocols.SoapException

SOURCE: System.Web.Services

TARGETSITE: ReceiveResponse

[STACK TRACE]

Нас опять же интересует только «MESSAGE», в данном случае надпись даже на русском языке. И говорит она

о том, что при вызове метода нет лицензии на 1С. Подробнее о лицензиях 1С.



## Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку